

2020年5月26日

関係各位

レストハウス越後
新潟県南魚沼郡湯沢町
TEL025-784-3751
FAX025-784-3518

感染防止対策について

平素は大変お世話になっております。2020年5月下旬現在、湯沢町を含む新潟県南魚沼地域では新型コロナウイルスの感染は確認されておりません。しかしながら、今後各地域からのお客様をお迎えするにあたり、旅行業者様ならびにご参加のお客様の不安を少しでも払拭して旅行を楽しんでいただくために弊社の感染拡大防止施策をご案内いたします。ぜひ自粛要請期間が解除された際には、多くのお客様が思い出に残る旅を楽しんでいただきたいと思っております。

以下に対応する感染対策は下記の通りです。

2020年5月14日付「旅行業における新型コロナウイルス対応ガイドライン（第1版）」

6 旅行業務取扱上における対策

(3) 団体旅行（日帰りバスツアーを含む）

②企画の際の旅行サービス提供事業者等の選定

記

- 手指消毒用アルコールの設置
 - 建物入り口や、食事会場入り口など館内各所に用意いたします。
- 従業員のマスク着用
 - 接客担当、調理担当、事務経理担当他全従業員にマスク着用を必須といたします。
- 換気の実施
 - 一定時間ごとに窓を開け換気を行います。
- 食事会場席の間隔を広く
 - 定員4名様席に2名様での利用など、通常よりも席の間隔を広くご用意いたします。
- 除菌の実施
 - 階段の手すり、ドアノブなど接触する箇所を一定時間ごとに除菌いたします。
- 除菌用おしぼりの使用
 - 食事用おしぼりに「除菌おしぼり」をご用意いたします。

- ビニールカーテンを使つての遮蔽
 - お土産売店レジでは、透明ビニールカーテンを使つて遮蔽措置を実施いたします。
- 従業員体調管理
 - 各従業員に一日 2 回の検温を実施し、37.5℃以上が検出された従業員または体調不良の従業員は自宅待機または医療機関で受診させます。
- 手洗い場所でのペーパータオルの準備（ハンドドライヤーはありません）
 - 衛生のために使い捨てペーパータオルをご用意いたします。
- 誘導や案内時のマイク利用
 - 大きな声を出すことなく案内を周知するために、携帯用マイクとスピーカーを利用します。
- トランシーバーの利用
 - 接客従業員は、大きな声を出すことなくトランシーバーを使います。
- 新型コロナウイルス感染症の情報収集
 - 国や県その他、専門分野のホームページなどを通して最新の情報を入手いたします。
- 感染症対策の問い合わせ先の周知
 - 地域の新型コロナウイルス感染症問い合わせ先を事務所に掲示してあります。

以上